

Nivel de evidencia	4	Fase	Impacto
--------------------	---	------	---------

Ámbito	Derechos laborales	Sub-ámbito	Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo
--------	--------------------	------------	--

Indicador	Programa de inducción	Id	S-CE-Nivel-4-001
-----------	-----------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad da seguimiento sistemático al programa de inducción mediante métricas comparables en el tiempo (mínimo dos periodos anuales) y utiliza los resultados para mejorar el proceso de integración de nuevas personas colaboradoras, fortaleciendo su adaptación al puesto, comprensión de la cultura organizacional y desempeño dentro de la organización.
-------------	---

Métrica	<i>Número de sesiones o procesos de inducción realizados</i>
---------	--

Definición	Cantidad de sesiones o actividades de inducción realizadas durante el periodo evaluado para integrar a nuevas personas colaboradoras.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de colaboradores que reciben inducción}}{\text{Total de nuevos colaboradores}}$
Nota:	Esta métrica permite evaluar el alcance del programa de inducción dentro de la organización.

Unidad de medida	Porcentaje %
------------------	--------------

- Anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
-----------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Número de sesiones o procesos de inducción realizados</i>					

Métrica	<i>Porcentaje de nuevas personas colaboradoras que reciben inducción</i>
----------------	--

Definición	Proporción de nuevas personas colaboradoras que participaron en el programa de inducción respecto al total de personas que ingresaron a la organización durante el periodo evaluado.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de personas colaboradoras que recibieron inducción}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$
Nota:	Esta métrica permite evaluar el alcance del programa de inducción dentro de la organización.

Unidad de medida	Porcentaje, con dos decimales.
-------------------------	--------------------------------

- Anual.

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Porcentaje de nuevas personas colaboradoras que reciben inducción</i>					

Métrica	<i>Nivel de satisfacción de las personas colaboradoras con el proceso de inducción</i>
----------------	--

Definición	Promedio de calificación obtenido en encuestas aplicadas a nuevas personas colaboradoras respecto a su experiencia durante el proceso de inducción.
Fórmula	$\frac{\text{Calificaciones obtenidas}}{\# \text{ de calificaciones otorgadas}}$
Nota:	Esta métrica permite evaluar si se mide la calidad de las inducciones.

Unidad de medida	Número flotante.
-------------------------	------------------

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Nivel de satisfacción de las personas colaboradoras con el proceso de inducción</i>					